

De webshop:
verzenden,
retourneren,
algemene voorwaarden,
privacy

Verzenden (1)

Verzenden is onderdeel van je webshop strategie

- Biedt je meerdere verzendmogelijkheden zoals PostNL, DHL, UPS? Fietskoerier?
- Verzend je gratis of bereken je het (deels) door?
- Wat voor verpakking zet je in: wat is het gebruiksgemak van de verpakking, gebruik je milieubewuste materialen, is je verpakking voorzien van je naam en logo, is de verpakking aangepast aan je product?

Verzenden (2)

Verzenden is onderdeel van je webshop strategie

- Is de koper verplicht een account aan te maken? Waarom?
- De optie 'Doorgaan zonder inloggen' verhoogt de omzet: voor de eenmalige koper voelt een account aanmaken een inbreuk op de privacy.



Gratis verzending vanaf € 75,-
Voor 23:00 besteld, morgen in huis

30 dagen 'niet-goed-geld-terug' garantie
3 jaar Bax Music garantie



Je winkelwagen **leveringsmethode** betaalmethode besteloverzicht

▼ bekijk inhoud winkelwagen

1 product | totaal incl. BTW: € 2789,00

Waar?	Hoe?	Wanneer?																																										
<input checked="" type="radio"/> Dhr. Erik Post <small>wijzig</small>	<input checked="" type="radio"/> CHL Avondbezorging Je bestelling wordt tussen 17:30 en 21:30 bezorgd door DHL. Gratis CO2-neutrale verzending	Kies een bezorgdatum Let op: DHL Avondbezorging bezorgt 98,2% van de pakketten op de gekozen datum.																																										
<input type="radio"/> PostNL-punt Ophaler bij een PostNL Locatie Verzendkosten: € 4,95 CO2-neutrale verzending	<input type="radio"/> PostNL Je bestelling wordt bezorgd door PostNL. Verzendkosten: € 4,95 CO2-neutrale verzending	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MA</th> <th>DI</th> <th>WO</th> <th>DO</th> <th>VR</th> <th>ZA</th> <th>ZO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>van daag</td> <td>8 sept</td> <td>9 sept</td> <td>10 sept</td> <td>11 sept</td> </tr> <tr> <td>12 sept</td> <td>13 sept</td> <td>14 sept</td> <td>15 sept</td> <td>16 sept</td> <td>17 sept</td> <td>18 sept</td> </tr> <tr> <td>19 sept</td> <td>20 sept</td> <td>21 sept</td> <td>22 sept</td> <td>23 sept</td> <td>24 sept</td> <td>25 sept</td> </tr> <tr> <td>26 sept</td> <td>27 sept</td> <td>28 sept</td> <td>29 sept</td> <td>30 sept</td> <td>1 okt</td> <td>2 okt</td> </tr> <tr> <td>3 okt</td> <td>4 okt</td> <td>5 okt</td> <td>6 okt</td> <td>7 okt</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO			van daag	8 sept	9 sept	10 sept	11 sept	12 sept	13 sept	14 sept	15 sept	16 sept	17 sept	18 sept	19 sept	20 sept	21 sept	22 sept	23 sept	24 sept	25 sept	26 sept	27 sept	28 sept	29 sept	30 sept	1 okt	2 okt	3 okt	4 okt	5 okt	6 okt	7 okt		
MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO																																						
		van daag	8 sept	9 sept	10 sept	11 sept																																						
12 sept	13 sept	14 sept	15 sept	16 sept	17 sept	18 sept																																						
19 sept	20 sept	21 sept	22 sept	23 sept	24 sept	25 sept																																						
26 sept	27 sept	28 sept	29 sept	30 sept	1 okt	2 okt																																						
3 okt	4 okt	5 okt	6 okt	7 okt																																								
<input type="radio"/> Winkel in Goes ⓘ Je bestelling afhalen bij Bax Music in Goes Gratis	<input type="radio"/> DHL Overdagbezorging ⓘ Je bestelling wordt bezorgd door DHL. Gratis CO2-neutrale verzending	<p>Morgenavondtussen 17:30 en 21:30</p>																																										
<input type="radio"/> Winkel in Antwerpen ⓘ Je bestelling afhalen bij Bax Music in Antwerpen Gratis	<input type="radio"/> CHL Zaterdagbezorging Je bestelling wordt bezorgd door DHL. Verzendkosten: € 4,95 CO2-neutrale verzending																																											
<input type="radio"/> Winkel in Rotterdam ⓘ Je bestelling afhalen bij Bax Music in Rotterdam Gratis	<input type="radio"/> UPS ⓘ Je bestelling wordt bezorgd door UPS Verzendkosten: € 17,25																																											
<input type="radio"/> Winkel in Amsterdam ⓘ Je bestelling afhalen bij Bax Music in Amsterdam Gratis	<input type="radio"/> UPS Express Saver ⓘ Je bestelling wordt bezorgd door UPS Express Saver Verzendkosten: € 21,95																																											
<input type="radio"/> Winkel in Apeldoorn ⓘ Je bestelling afhalen bij Bax Music in Apeldoorn Gratis																																												
<input type="radio"/> Winkel in Brugge ⓘ Je bestelling afhalen bij Bax Music in Brugge Gratis																																												

vorige

Naar betaalmethode >

Daarom Bax Music

Gratis verzending vanaf € 75,-

Voor 23:00 uur besteld, morgen in huis

30 dagen 'niet-goed-geld-terug' garantie

3 jaar Bax Music garantie

Gratis retourneren

Veilig bestellen & betalen via https

Bezorgadres

Op adres

Erik Post

Haal je pakket op bij dit afhaalpunt

ALBERT HEIJN
AMSTERDAM

[Ander bezorgadres of afhaalpunt](#)

Fictieadres: Weelstraat 50 AMSTERDAM

Overzicht

Artikelen (1) € 39,90

Verzendkosten Gratis

[Voeg cadeaukaart toe](#)

Nog te betalen: € 39,90

Bezorgmoment

Jurriaan Schneider
Verkoop door: bol.com

Maandag

12 september, 08:00 - 22:00

Gratis

Het is niet mogelijk om voor dit artikel zelf een bezorgmoment te kiezen.

Betaalmethode

Achteraf betalen

Betaal na levering via online bankieren of overschrijving

IDEAL

Online betalen via **ABN AMRO**

[Andere betaalmethode](#)

Meergemak en voordeel

Probeer **Select** 30 dagen gratis, daarna € 1,99 per jaar

- + Korting op honderden populaire artikelen
- + Geen extra verzendkosten, ook niet onder de 20 euro
- + In huis wanneer jij wilt. Ook vandaag, 's avonds of op zondag

Als je op bestellen en betalen klikt, ga je akkoord met de op jouw bestelling van toepassing zijnde (algemene) [voorwaarden](#) van bol.com

[> Bestellen en betalen](#)



Afrekenen

Heb je een vraag? Klik hier om je vraag te stellen

Factuurgegevens

Voornaam *

Achternaam *

Bedrijfsnaam

Land/ regio *

Nederland

Straat en huisnummer *

Postcode *

Plaats *

Telefoon *

E-mailadres *

Verzenden naar een ander adres?

Reducties

Notities over je bestelling, bijvoorbeeld speciale notities voor aflevering.

[BEEHUP TOESTEMMING](#)

Je bestelling

Product	Subtotaal
Conditioner Bar Melon x 1	€9,95
Subtotaal	€9,95
Verzendng	<input checked="" type="radio"/> Vast Tarief: €4,10 <input type="radio"/> Afhalen
Totaal	€14,05

DEAL

Kies je bank

Nesjebank

Klarna betaallater

Je persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt om je bestelling te verwerken, om je boeking op deze site te optimaliseren en voor andere doeleinden zoals beschreven in onze [privacybeleid](#).

[BESTELLING PLAATSEN](#)



THE
NORTH
FACE

bax.
music
WWW.BAX-SHOP.COM



WE SUPPORT
YOUR STAGE

WE SUPPORT
YOUR STAGE

WITHOUT MUSIC, LIFE
WOULD BE A MISTAKE

WITHOUT MUSIC, LIFE
WOULD BE A MISTAKE

bax.
music

WWW.BAX-SHOP.COM

bax.
music

WWW.BAX-SHOP.COM

bax.

bax.

Retourneren

Je bent wettelijk verplicht om retouren aan te nemen

- Wettelijk 14 dagen bedenktijd.
- Wat blijkt: een ruimere retourtijd en een eenvoudige, gratis retourzending kan omzet verhogen tot wel 450%.
- Retourzendingen voorkom je met duidelijke, eerlijke productomschrijving en foto's, voorkomen van verkeerde bestellingen en zorgen voor een goede klantenservice.

Retourneren & Annuleren

Klaar voor de actie?

Regel het zelf

Retourneer je artikel

> [Start een retour](#)

Stuur binnen 30 dagen je artikel gratis retour. Defect ontvangen artikelen mogen ook terug.

Volg je retourzending

> [Bekijk je retouren](#)

Bekijk of je retouren al verwerkt zijn.

Annuleer een bestelling

> [Naar je bestellingen](#)

Je kunt annuleren als de bestelling nog niet is verzonden.

Meer informatie & vragen

Nog wat meer informatie nodig? Hier vind je het



Annuleren

Terugbetaling & onverwachte annuleringen



Retouren laten ophalen

Voor grote, zware artikelen & Select-leden



Garantie & Reparatie

Over garantietermijn, kosten en de opties bij schade.



Rullen

Alternatieven voor rullen en wat te doen bij verkeerd ontvangen artikel



Terugbetalen

O.a. mislukte bestellingen, annuleren en retour.



Retourvoorwaarden

Wat wel en niet retour mag, retourtermijn en kosten



Zo werkt retourneren bij ons

Retourinstructies



Vraag het onze chatbot, die weet (bijna) alles.

> [Chat met Billie](#)



Zo geregeld: betalen, retourneren, pakketjes volgen en meer.

> [Naar je account](#)

- 👤 Accountoverzicht
- 📦 Bestellingen
- 💰 Facturen betalen
- 📦 Retourneren
- ⚙️ Gegevens & Voorkeuren
- 📄 Cadeaubonnen
- 🔄 Mijn Select & Kobo Plus
- 📄 Digitale producten
- 📧 Verkopen
- 🚪 Uitloggen

[< Retouren](#)

Retour details

Totaalbedragretour ▾

€ 69,99



Je retour is op 25 juli verwerkt. Uiterlijk 5 werkdagen erna staat het geld weer op je rekening. We werken je betaaloverzicht bij.

**Retour aangemeld**

vrijdag 22 juli

**Opgehaald**

vrijdag 22 juli

Je retour is opgehaald.

**Retour goedgekeurd**

maandag 25 juli

**Je krijgt € 69,99 terug**

maandag 25 juli

Zaratelecom heeft je retour verwerkt.

USB C 11-in-1 dockingstation Hub, Mini DisplayPort, Ethernet, 3 USB-poorten, SD-kaart, Luidsprekeraa...

Goedgekeurd. Binnen 5 werkdagen staat het bedrag weer op je rekening. We werken je betaaloverzicht bij.

[> Bekijk betaaldetails](#)

Vragen over jouw retour?

- ✓ Hoe snel heb ik mijn geld terug na retourneren?
- ✓ Volgens de track and trace is mijn retour wel aangekomen, maar nog niet verwerkt.
- ✓ Mijn retour is verwerkt, maar ik heb mijn geld nog niet terug.

[> Alles over retourneren](#)

Retourformulier/schadeformulier

Wil je een artikel retourneren of heb je een defect ontdekt aan het geleverde product? Vul dan onderstaand formulier zo volledig mogelijk in. Wij streven er naar om je binnen 24 uur van een antwoord te voorzien. Andere vragen kun je stellen via ons [contactformulier](#)

Heb je je ordernummer niet bij de hand en heb je een account? [Log dan in](#) om automatisch je ordergeschiedenis te gebruiken.



Stap 1 : Kies een optie

Staat je keuze hier niet bij? Stel je vraag dan via ons [contactformulier](#)

Betreft

Artikel retourneren



Stap 2 : Je ordergegevens

E-mailadres

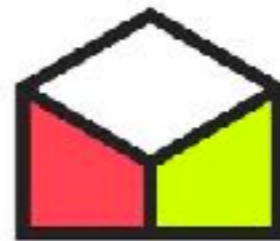
Ordernummer

[Controleer ordergegevens](#)

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden wekken vertrouwen

- Regels rond informatieplicht, privacy, herroepingsrecht, terugbetaling en geschillenbeslechting. Consumenten kunnen deze webwinkels herkennen aan het keurmerk Thuiswinkel Waarborg.



thuiswinkel
waarborg

Algemene verkoopvoorwaarden

Algemene verkoopvoorwaarden

Kopen bij andere verkopers via bol.com

Algemene voorwaarden kopen bij andere verkopers

Gebruikersvoorwaarden Zakelijke Verkoop via bol.com

Gebruikersvoorwaarden Logistiek via bol.com

Gebruikersvoorwaarden Verzenden via bol.com

Codeaubonvoorwaarden

Kortingscode voorwaarden

Voorwaarden Select lidmaatschap

Gebruikersvoorwaarden Kobo Plus

Privacybeleid

Cookiebeleid

Online aanbieder medicijnen

Voorwaarden voor productreviews

Advertentievoorwaarden voor adverteren via bol.com

Gebruikersvoorwaarden Verpakkingen via bol.com

> Print pagina

Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

Deze Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 9 juli 2015.

Inhoudsopgave:

[Artikel 1 – Definities](#)

[Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer](#)

[Artikel 3 – Toepasselijkheid](#)

[Artikel 4 – Het aanbod](#)

[Artikel 5 – De overeenkomst](#)

[Artikel 6 – Herroepingsrecht](#)

[Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd](#)

[Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan](#)

[Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping](#)

[Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht](#)

[Artikel 11 – De prijs](#)

[Artikel 12 – Nakoming en extra garantie](#)

[Artikel 13 – Levering en uitvoering](#)

[Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging](#)

[Artikel 15 – Betaling](#)

[Artikel 16 – Klachtenregeling](#)

[Artikel 17 – Geschillen](#)

[Artikel 18 – Branchegarantie](#)

[Artikel 19 – Aanvullende of afwijkende bepalingen](#)

[Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden Thuiswinkel](#)

[Bijlage I – Modelformulier voor herroeping](#)

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
- 2. Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 3. Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- 4. Dag:** kalenderdag;
- 5. Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- 6. Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
- 7. Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 8. Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 9. Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- 10. Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij ten

Privacy

Wordt gedicteerd door de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

- Je hebt de plicht verantwoordelijk met de persoonsgegevens van een klant om te gaan. Dit betekent dat een klant de gegevens moet kunnen inzien, ze moet kunnen veranderen en moet kunnen (vragen om te) verwijderen. Daarnaast heb je de plicht om de persoonsgegevens veilig op te slaan.
- Een duidelijke privacybeleid wekt vertrouwen.

Privacybeleid

[Algemene verkoopvoorwaarden](#)[Kopen bij andere verkopers via bol.com](#)[Algemene voorwaarden kopen bij andere verkopers](#)[Gebruikersvoorwaarden Zakelijke Verkopen via bol.com](#)[Gebruikersvoorwaarden Logistiek via bol.com](#)[Gebruikersvoorwaarden Verzenden via bol.com](#)[Cadeaubonvoorwaarden](#)[Kortingscode voorwaarden](#)[Voorwaarden Select-lidmaatschap](#)[Gebruikersvoorwaarden Kobo Plus](#)[Privacybeleid](#)[Cookiebeleid](#)[Online aanbieders medicijnen](#)[Voorwaarden voor productreviews](#)[Advertentievoorwaarden voor adverteren via bol.com](#)[Gebruikersvoorwaarden Verpakkingen via bol.com](#)

Privacybeleid bol.com

Als jij iets bestelt, hebben we je gegevens nodig om ervoor te zorgen dat we jouw bestelling kunnen bezorgen. Maar we springen altijd zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. Wat we met je persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, vertellen we hier graag. Als je na het lezen van ons privacybeleid vragen hebt, neem dan gerust contact op met onze [klantenservice](#).

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid vind je op www.bol.com. Wij raden je aan om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Je ziet hier altijd de laatste datum van wijziging.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 28 augustus 2022.

Inhoudsopgave:

- [Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?](#)
- [Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?](#)
- [Wat zijn persoonsgegevens?](#)
- [Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?](#)
- [Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?](#)
- [Met wie worden jouw gegevens gedeeld?](#)
- [Hoe gaan wij om met gegevens van onze zakelijke verkooppartners?](#)
- [Waar slaan wij jouw gegevens op?](#)
- [Hoe worden jouw gegevens beveiligd?](#)
- [Hoe gaan wij om met gegevens van kinderen?](#)
- [Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens?](#)
- [Vragen?](#)

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Bol.com b.v. ("bol.com"), gevestigd aan de Papendorpsweg 100, 3528 BJ Utrecht, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die bol.com verwerkt van iedereen die wel eens contact heeft (gehad) met bol.com, zoals onze bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen, op alle aan bol.com gerelateerde domeinen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Denk maar aan jouw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Maar ook gegevens zoals je IP-adres of bol.com klantnummer zijn persoonsgegevens. En andere gegevens die uniek zijn voor jou, zoals je bol.com bestelgeschiedenis of surfgedrag.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met bol.com, zoals (zakelijke) klanten en contactpersonen van partners.

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou, wanneer je onze website bezoekt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult of wanneer je contact zoekt met onze klantenservice.

In sommige gevallen ontvangen we jouw gegevens van anderen. Zo krijgen we jouw naam- en adresgegevens wanneer

Samenvatting

- **Regels omtrent webshops zijn nodig én vaak ook verplicht**
 - Beschermen de consument én de webshop
 - Bij een goede implementatie geven ze een voordeel op de concurrentie.