


ED-2




ONDZ Marketing

ED-2
2023-2024

Periode 4 Les 02

Online beïnvloeding door neuromarketing



1

ED-2



Dit gaan we vandaag doen

- Wat is neuromarketing?
- Diverse vormen bekijken
- Hoe verwerk je dit in een salespagina?

Bron:  Tim Zuidgeest | Unravel Research

2

ED-2

Neuromarketing = Webpsychologie

Neuro = "De zenuwen betreffend"

Werking van onze emoties en de invloed daarvan op beslissingen en gedachten

Hier maken marketeers handig gebruik van

3



Doritos reclame: Om je vingers bij af te likken

ED-2



4

Hoe werkt ons brein?

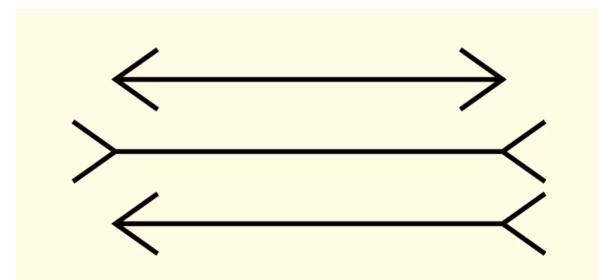
ED-2



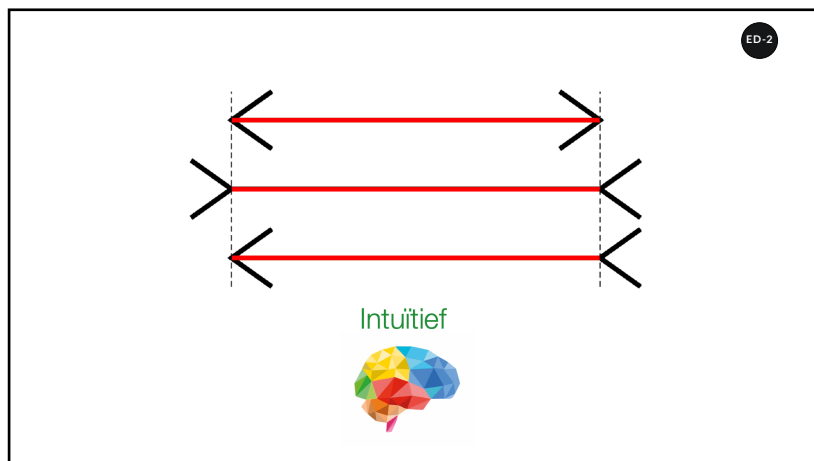
5

Welke lijn is het langst?

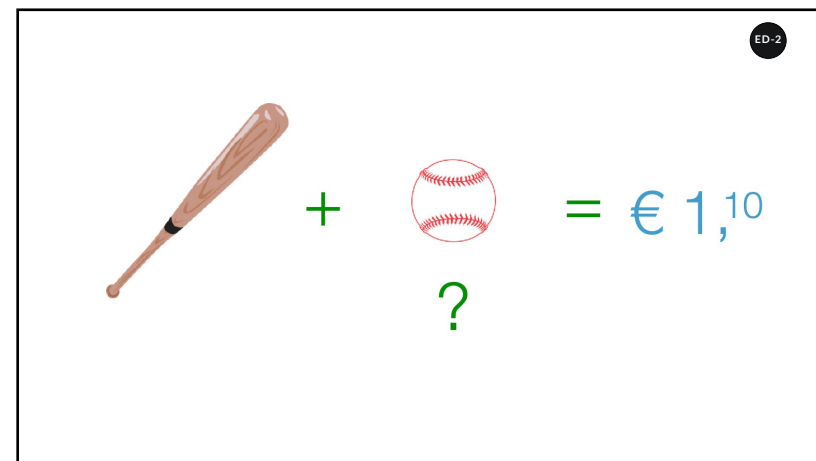
ED-2




6



7



8



ED-2

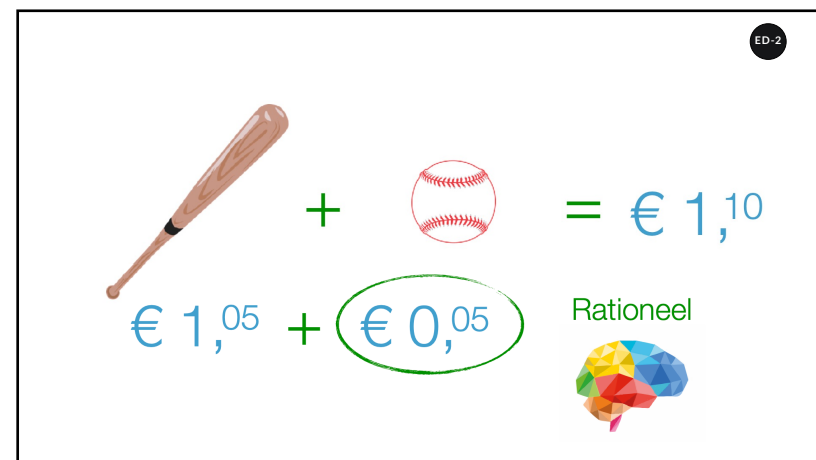
 +  = € 1,10

€ 0,10



Intutief



9




ED-2

 +  = € 1,10

€ 1,05 + € 0,05

Rationeel



10


Noemen ze ook wel het "reptielenbrein" of het "oerbrein"

Wetenschap ED-2

Intuïtief

System 1

- Auto pilot
- Snel
- Onbewust
- Intuïtief



Rationeel

System 2

- In control
- Traag
- Expres
- Bedachtzaam

Kost weinig moeite en energie

Kost (meer) moeite en energie

11

Wetenschap ED-2

Afhaakmomenten online:

Rationeel

System 2

- In control
- Traag
- Expres
- Bedachtzaam

Kost (meer) moeite en energie

12

Wetenschap ED-2

Afhaakmomenten online:

- Informatie die niet duidelijk is
- Woorden die niet begrepen worden
- Beeldmateriaal dat niet aansluit bij de belevingswereld van de doelgroep
- Tekst op een knop die niet duidelijk is
- Er worden teveel persoonlijke gegevens gevraagd
- Formulier dat te groot en/of te ingewikkeld is
.... en nog veel meer!

Rationeel

Systeem 2

In control
Traag
Expres
Bedachtzaam

Kost (meer) moeite en energie

13

Testje ED-2

Starten met allemaal ogen dicht en iedereen is **STIL**
Op mijn teken doet één groep zijn ogen dicht

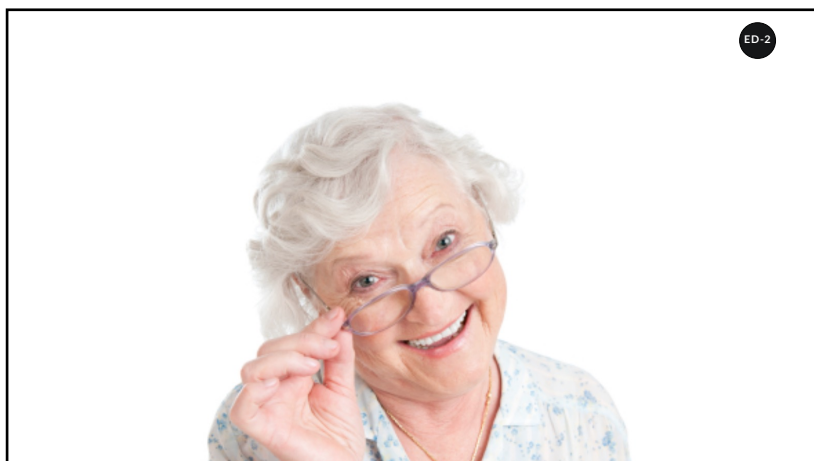


Groep 1

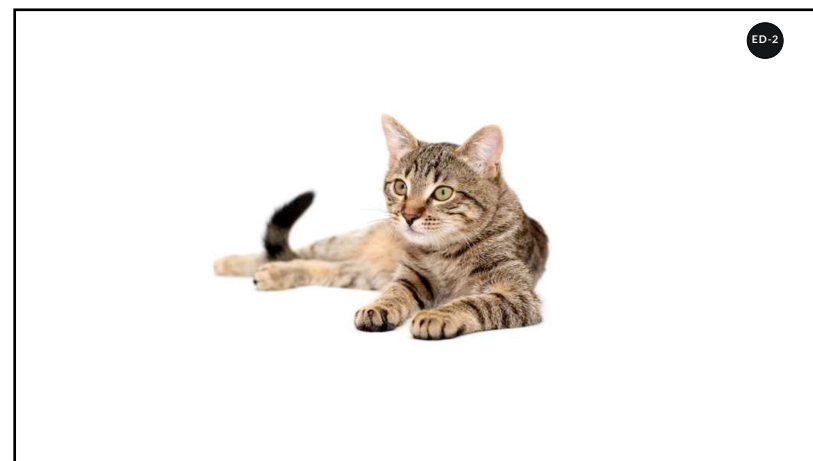
Groep 2



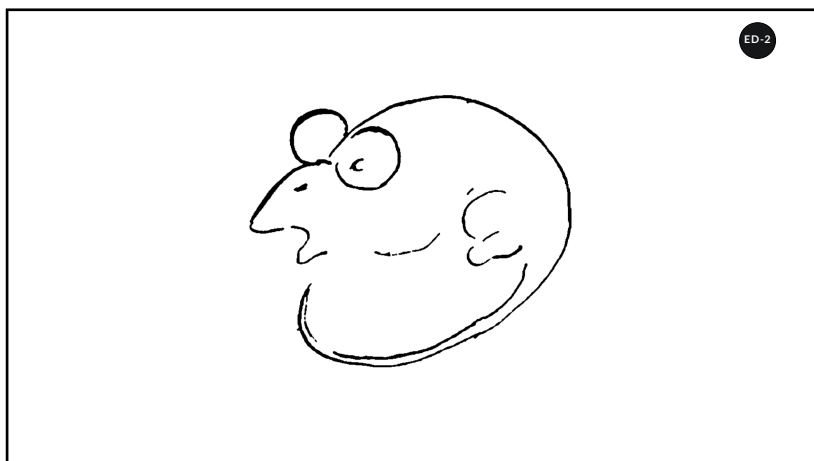
14



15



16



17



18

ED-2

**Twee vormen van aandacht vragen:
hoe zit dat bij websites?**

Intutief = gevoel
Automatische aandacht, je laat je leiden
Bijvoorbeeld lopen door een winkelstraat zonder doel


Rationeel = doelgericht
Doelgericht te werk, herkenning, geheugen, wordt meer gestuurd
Lopen in een winkelstraat: op zoek naar een nieuwe winterjas

19

ED-2

Intutief - automatisch, je laat je leiden = minder kritisch

MARLEY SPOON [Menu bekijken](#) [Zo werkt het](#) [Neem contact op](#) [COVID-19 Informatie](#) [Duurzaamheid v](#) [Inloggen](#) [Registreer](#)



**DE
MAALTIJDBOX
DIE BETER
SMAAKT**

Kies uit minstens 30 recepten per week en wij bezorgen de verse ingrediënten bij jou thuis.

[Start nu](#)


20

Intutief - automatisch, je laat je leiden = minder kritisch ED-2

30 HEERLIJKE RECEPTEN

Kies wekelijks uit creatieve recepten ontwikkeld door chefs. We beloven dat iedereen zijn bord leeg eet!

[Bekijk het menu](#)



21

ED-2

Switch tussen de 2 vormen van aandacht
Binnen een website van intuïtief naar *rationeel*


22

Rationeel – doelgericht te werk, herkenning, geheugen = kritisch

MARLEY SPOON

Kies je box Stel je locatie in Bezorging Betaling Selecteer jouw gerechten

2 PERSONEN
Hierbij gerechten voor 2 personen




Gerechten per week
3 4 5

Prijs per portie: €6,99
Prijs per week: €41,95

Mak je box vegetarisch?

Selecteer

3-4 PERSONEN
Hierbij gerechten voor families en vrienden



Gerechten per week
2 3 4

Prijs per portie: €5,00
Prijs per week: €39,95

Mak je box vegetarisch?

Selecteer

Wakelijks gratis thuisbezorging Overstapen wanneer jij wilt Dies zelf wat je kookt

Je kunt jouw bestelling aanpassen in je online account

23

Welk gevoel krijg je hierbij?

Ameritania at Times Square

230 West 54th Street, New York, NY 10019, Verenigde Staten

Uitstekende locatie - toon op kaart - Viaal bij de metro

doonderdag 18 juli 2021

vrijdag 16 juli 2021

2 volwassenen · 0 kinderen

Wakelijks gratis thuisbezorging

Dit hotel is de afgelopen 24 uur 15 keer geboekt

Zoek

Toon op de kaart

+39 foto's

24

Welk gevoel krijg je hierbij?

ED-2

Filter by:

- Health & safety: Properties that take health & safety measures (40)
- Popular Filters**
 - Spa facilities (1)
 - Bed and Breakfasts (12)
 - 5 stars (1)
 - Hostels (3)
 - Spa (1)
 - High ceilings (3)
 - Spa lounge/relaxation area (1)
 - Hotels (22)
- Sustainability**
 - Travel Sustainable properties (17)
- Star Rating**
 - 2 stars (2)
 - 3 stars (26)
 - 4 stars (15)
 - 5 stars (1)
 - Unrated (10)
- Distance from center of Haarlem**
 - 1 - 2 km (12)
 - 3 - 4 km (1)

Carlton Square Hotel ★★★★★
Haarlem · Show on map · 0.8 km from center
Travel Sustainable property
The Carlton Square is a 4-star hotel, located in the heart of Haarlem, combines international allure with a luxurious ambience and hospitality.
Very Good 8.3 (1,132 reviews)
Show prices

Van der Valk Hotel Haarlem ★★★★★
Haarlem · Show on map · 1.6 km from center
Travel Sustainable property
Van der Valk offers rooms with extra-long beds, satellite TV and balcony only 1.2 mi from Haarlem city center. The hotel offers free WiFi throughout. Tesla charging points are available.
Excellent 8.6 (2,656 reviews)
Show prices

Boutique Hotel 't Vosje ★★★★★
Haarlem · Show on map · 2.1 km from center
Located in Haarlem, Boutique Hotel 't Vosje has a garden and a terrace. Built in 19th century, the property is a 19-minute walk of Frans Halsmuseum.
Wonderful 8.0 (474 reviews)
Show prices

25

Visueel aandacht vragen op verschillende manieren

ED-2

Intuïtief vs rationeel

26

Intuitief: Aandacht door afwijken ED-2

Create a place in Basecamp for each project or team.

Honcho Co

Get set up to work remote

Add/remove people

Message Board

- Tips for remote working**
This is new for a lot of us, so
- Home office stipend**
We want to make sure you're
- VPN access**
Here's what you need to do
- Basecamp introduction**
We're using Basecamp to
- We're going remote**
With everything that's going

To-dos

Software

- Add our current projects to Basecamp
- Figure out which video conference app we want to use

Equipment

- Figure out who still needs a laptop
- Order laptops for people who need them
- put together list of

Group Chat

- Glad this is happening quickly.**
- Victor 3:47pm**
Do you think we'll be ready in...
- Ariela 3:48pm**
Think so!
- Ariela 3:48pm**
Basecamp is making this easy.
- Victor 3:50pm**
Great! Let's plan on Monday...

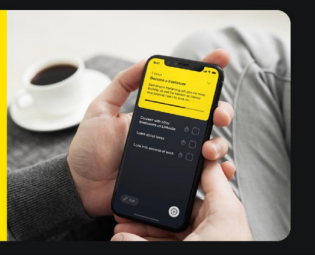
Involvement everyone who's working on the project.

27

Intuitief: Aandacht door lichaamsdelen ED-2

tackle your most ambitious goals

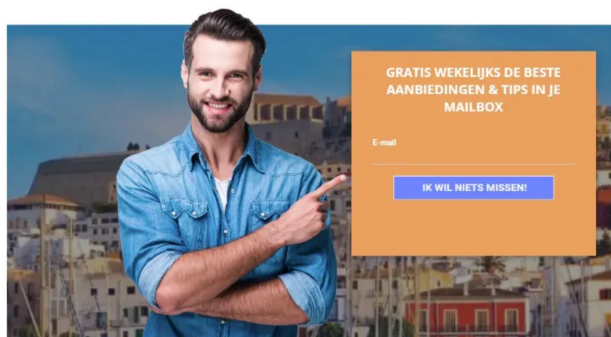
Make your goals seem less monumental and vague by thinking of the steps required to achieve them and working on one at a time.



28

Intutief: Aandacht door wijzen

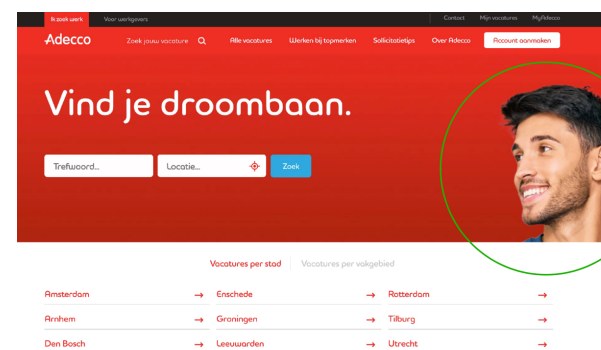
ED-2



29

Intutief: Aandacht door kijkrichting

ED-2



30

Intuitief: Aandacht door kleur ED-2

Vind je droombaan.

Trefwoord... Locatie... Zoek

Vacatures per stad | Vacatures per vakgebied

Amsterdam	→ Enschede	→ Rotterdam	→
Arnhem	→ Groningen	→ Tilburg	→
Den Bosch	→ Leeuwarden	→ Utrecht	→

31

Rationeel: Twee keuzes, knoppen consistent ED-2

MARLEY SPOON

Kies je box | Stel je locatie in | Bevestig | Bevestig | Selecteer jouw gerechten

2 PERSONEN

Haerlijke gerechten voor 2 personen

Gerechten per week
2 3 4 5

Prijs per portie: €6,99
Prijs per week: €41,95

Selecteer

3-4 PERSONEN

Haerlijke gerechten voor families en vrienden

Gerechten per week
2 3 4

Prijs per portie: €5,00
Prijs per week: €39,95

Selecteer

Werkelijk gratis thuisbezorgd | Overlaan wanneer jij wilt | Kies zelf wat je kookt

Je kunt jouw bestelling aanpassen in je online account

32


Rationeel: Aandacht door geruststellen en overtuigen

MARLEY SPOON

Kies je box Stel je locatie in Bevestiging Bevestig Selecteer jouw gerechten

2 PERSONEN

Hier zijn gerechten voor 2 personen




Gerechten per week
3 4 5

Prijs per portie: €6,99
Prijs per week: €41,95
Maak je box vegetarisch

Selecteer

3-4 PERSONEN

Hier zijn gerechten voor families en vrienden



Gerechten per week
2 3 4

Prijs per portie: €5,00
Prijs per week: €39,95
Maak je box vegetarisch

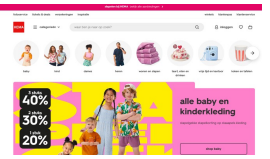
Selecteer

Wakelaps gratis thuisbezorgd Overlezen wanneer jij wilt Kies zelf wat je kookt

Je kunt jouw bestelling aanpassen in je online account

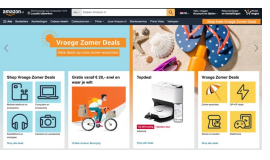
33

Onderzoek deze sites op neuromarketing



Hema.nl

40% 30% 20% alle baby en kinderkleding



Amazon.nl

34



35

ED-2

● **Wat kun jij nu met neuromarketing?**
Verwerk het op een logische en natuurlijke wijze in je project

36