

UX GEBRUIKERSTEST

Moderator (degene die de test afneemt):

Gebruiker (degene die de test uitvoert):

Datum:

Website / app die getest wordt:

Doel van deze test

Wat willen we ontdekken?

Bijvoorbeeld: Is de site makkelijk te begrijpen? Is de navigatie duidelijk? Kunnen gebruikers taken snel uitvoeren?

☐ Taak 1:

.....

☐ Taak 2:

.....

☐ Taak 3:

.....

☐ Taak 4:

.....

Instructie voor de moderator

Lees dit hardop voor:

“Je gaat een website gebruiken om een paar taken uit te voeren. Vertel tijdens het gebruik hardop wat je denkt. Er zijn geen goede of foute antwoorden. We testen de website, niet jou.”

Snelle regels voor een goede gebruikerstest

- Laat de gebruiker hardop denken
- Help niet tijdens de taak
- Observeer gedrag, niet meningen
- Noteer waar mensen zoeken, twijfelen of vastlopen

Testtaken

Laat de gebruiker de taken uitvoeren zonder hulp. Let op waar de gebruiker zoekt, twijfelt of verkeerd klikt.

Taak	Gelukt?	Tijd (sec)	Waar liep de gebruiker vast?
Taak 1	☐ Ja ☐ Nee		
Taak 2	☐ Ja ☐ Nee		
Taak 3	☐ Ja ☐ Nee		
Taak 4	☐ Ja ☐ Nee		

Observaties tijdens de test

Wat deed de gebruiker als eerste?

.....

Waar ontstond verwarring?

.....

Waar moest de gebruiker lang zoeken?

.....

Interessante opmerkingen van de gebruiker:

.....

Vragen na de test

Stel deze vragen nadat alle taken klaar zijn.

Wat vond je het moeilijkst op deze website?

.....

Wat werkte juist goed?

.....

Wat zou je verbeteren?

.....

Beoordeling door de gebruiker

Hoe makkelijk was deze website?

- ☐ heel moeilijk
- ☐ moeilijk
- ☐ gemiddeld
- ☐ makkelijk
- ☐ heel makkelijk

Zou je deze website opnieuw gebruiken?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Misschien

Conclusie (door de moderator)

De 3 grootste usability-problemen:

.....

.....

.....

.....

.....

Belangrijkste verbeteridee:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....